



ROLAND ASSISTANCE PARTNER



Copyright Alex Woerl

KFZ-SPEZIALIST (M/W/D) FÜR TELEFONISCHE KUNDENBETREUUNG

Wir bei ROLAND AssistancePartner lösen Herausforderungen von Menschen. Rund um Auto, Gesundheit und Versicherung. Für mehr als 120 Geschäftspartner sind wir Problemlöser. Retter. Jeden Tag. Unser Dank: zufriedene Menschen. All das schaffen wir im Team, mit guter Kommunikation – und mit Dir.

Gemeinsam weiter. Bewirb Dich jetzt!

Deine Aufgaben

- **Kundenkommunikation:** Du bearbeitest telefonische Serviceanfragen und sorgst für zeitnahe, professionelle Kommunikation mit Kund:innen eines deutschen Automobilherstellers.
- **Serviceorganisation:** Mit Deinem technischen Know-how und spezieller Diagnosetechnik analysierst, berätst und informierst Du als erste:r Ansprechpartner:in die Kund:innen am Telefon (Hilfe zur Selbsthilfe).
- **Pannen- und Unfallhilfe:** Um eine reibungslose Abwicklung sicherzustellen, koordinierst Du schnelle Hilfe und arbeitest eng mit Dienstleistern zusammen.
- **Servicekoordination:** Du planst, steuerst und vergibst Serviceaufträge an geeignete Dienstleister. Dabei achtest Du auf Servicequalität und Termintreue.
- **Eigenständige Entscheidungsfindung:** Um Aufträge optimal zu priorisieren und auf individuelle Kundenbedürfnisse einzugehen, triffst Du eigenverantwortlich Entscheidungen.
- **Dokumentationsstandards:** Du leitest Anfragen qualifiziert an die zuständigen Auftraggeber weiter und dokumentierst umfassend und präzise.



ROLAND
ASSISTANCE PARTNER

So bist Du

- Du verfügst idealerweise über eine abgeschlossene Kfz-technische Ausbildung.
- Nice to have: Erste Berufserfahrung sowie Kenntnisse im Bereich der Mobilitätsdienstleistungen.
- Du bist flexibel und bereit im Schichtdienst zu arbeiten.
- Deine Kommunikation ist stets wertschätzend und Du hast Interesse, Menschen in Notsituationen zu helfen.
- Du übernimmst gerne Verantwortung und erledigst Deine Aufgaben gewissenhaft.
- Sie verfügst über gute Deutschkenntnisse und idealerweise auch über Englischkenntnisse.
- Du bist gerne Teamplayer in einem familiären und innovativen Unternehmen.

Darum lohnt es sich

- Wir vergüten Wochenend- und Feiertagsdienste mit **attraktiven Zuschlägen**.
- Du bekommst einen unschlagbaren **Zuschuss zum Deutschlandticket**.
- Bei uns hast Du die Möglichkeit zur **Arbeit im Homeoffice** (nach Einarbeitung).
- Wir lassen uns Zeit für Deine **persönliche Einarbeitung** und Dir steht ein Pate jederzeit bei Fragen zur Seite.
- Bei uns erfährst Du eine **faire, transparente und frühzeitige Dienstplanung**, bei der wir Deine Präferenzen bestmöglich berücksichtigen.
- Deine Kfz Kenntnisse wendest Du in einer **angenehmen Büroatmosphäre mit kostenlosem Kaffee und regelmäßigen Teamevents** an.
- Wir halten Dich über **Neuerungen in der Kfz Technik** stets auf dem Laufenden. Daher hast Du die Möglichkeit, **Dich für weitere Aufgaben zu qualifizieren**.
- Das **gemeinsame Miteinander** spielt für uns eine große Rolle. **Teamtage** geben Dir die Möglichkeit, Dich mit Deinen Kollegen persönlich zu vernetzen.
- Egal ob mit Auto, Bahn oder Fahrrad: **Wir sind gut zu erreichen**. Unsere „digitale“ **Werkstatt** bzw. unsere Büroräume liegen im Herzen von Dresden

Komm in ein starkes Team und geh mit uns GEMEINSAM WEITER.



JETZT BEWERBEN

ROLAND AssistancePartner
Personal / Gerit Rasch
Ammonstraße 35
01067 Dresden

bewerbung@roland24.de

Tel-Nr. 0351 50 000 1267